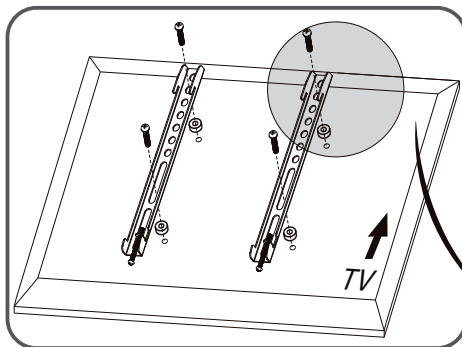
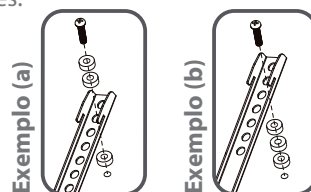
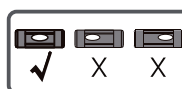
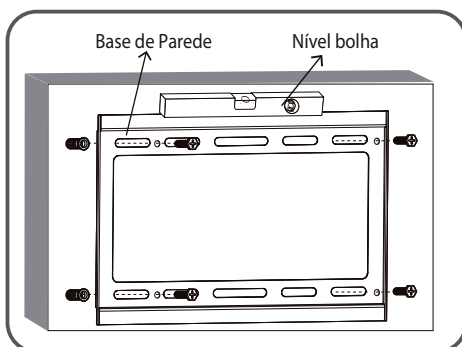
www.lineaacessorios.com.br

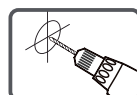
E-mail Suporte Técnico:
suporte@lineaacessorios.com.br

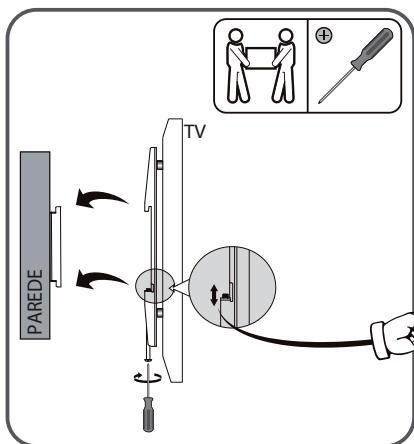
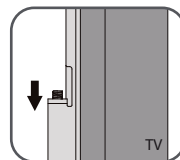
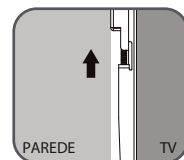
Manual SM20

TERMO DE GARANTIA (VIDE ÚLTIMA PÁGINA NESTE MATERIAL)

Instalação em 3 Passos!

1 FIXE AS HASTES DO SUPORTE NA TV

Alinhe as Hastes do Suporte sobre os furos roscados na traseira de televisor. No kit de acessórios do suporte há espaçadores plasticos que podem ser utilizados tanto para compensar o comprimento do parafuso, se necessário, quanto para afastar a traseira da TV em relação à parede. Veja alguns exemplos de aplicação dos espaçadores.

2 INSTALE A BASE DO SUPORTE NA PAREDE

2.1) Escolha o local ideal para a instalação. Nivele a Base de Parede com auxílio de um nível bolha (não incluso).

2.2) Faça as marcações na parede.

2.3) Faça as furações nos locais marcados.

3 ENGATE A TV NO SUPORTE

Com as Hastes do Suporte firmemente fixadas na traseira do televisor, engate-as no Suporte de parede. Trave a montagem utilizando uma chave Philips para fixar o parafuso presente em cada haste vertical. Se necessário, solicite o auxílio de outra pessoa para mover a TV.

Antes de encaixar as hastes no suporte, ajuste o parafuso na parte inferior das mesmas, para facilitar o engate.

Para maior segurança, após o encaixe, trave os parafusos presentes nas hastes verticais.

ATENÇÃO:
Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado. A Linea Acessórios não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.

ANTES DA INSTALAÇÃO:
Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do Suporte quanto do Aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência (exemplo: Drywall / Madeira) devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.

IMPORTANTE:
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão em acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

Atendimento ao Consumidor

suporte@lineaacessorios.com.br

lineaacessorios.com.br

Este produto não aprenta risco à saúde. Manter fora do alcance de crianças. Imagens ilustrativas. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A Linea Acessórios garante o produto de sua fabricação, constante de nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da Linea Acessórios ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste, juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.
2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos Linea Acessórios possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses, a contar da data de compra do produto na revenda.
3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a Linea Acessórios será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.
4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.
5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@lineaacessorios.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica da fábrica irá analisar o caso e responderá o e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).
5.2. Caso seja necessário, a Linea Acessórios poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da Linea Acessórios.
RECOMENDAÇÕES:
* Antes de instalar os produtos Linea, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser utilizado.
* Leia atentamente o manual de instalação.
* A Linea Acessórios não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.
* Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados.
* Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO - Os campos abaixo são de preenchimento obrigatório.

LOJA:

CÓDIGO DO PRODUTO:

DATA DA COMPRA: **NOTA FISCAL N°:**